

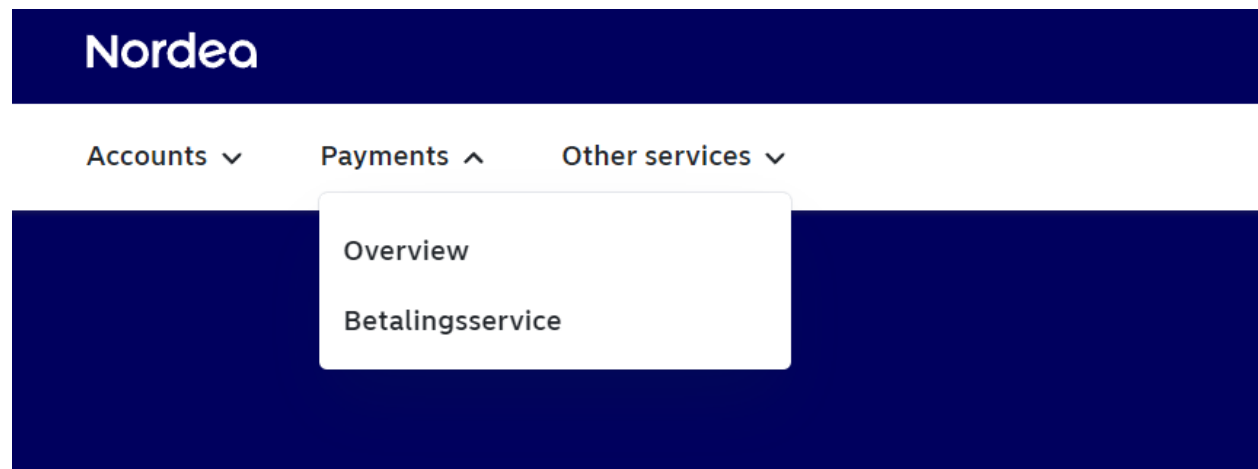
# **Brugerguide til Betalingsservice på Nordea Corporate**

## Hvordan får jeg Betalingsservice?

For at få adgang til Betalingsservice skal du række ud til din Corporate Netbank administrator, som kan give dig adgang til servicen i Corporate Netbank's administrationsmodul. Betalingsservice er allerede tilføjet din virksomheds Corporate Netbank aftale.

## Hvor i Nordea Corporate finder jeg Betalingsservice?

Gå til "Payments" i top menuen og find Betalingsservice ved at trykke på pilen.



## Jeg kan ikke se Betalingsservice under "Payments" fanebladet i top menuen?

Ræk ud til din Corporate Netbank administrator, som skal tilføje dig som bruger af Betalingsservice i Corporate Netbank's administrationsmodul, før du har adgang til servicen.

## Jeg kan ikke se "Payments" fanebladet i top menuen?

Hvis du ikke kan se "Payments" fanebladet i top menuen, skal du række ud til din Corporate Netbank administrator og sikre, at du har betalingsrettigheder i Corporate Netbank.

## Hvordan vælger jeg en virksomhed?

Brug dropdownmenuen under "Company", når du skal vælge den virksomhed, du skal bruge Betalingsservice til.

Hvis du ikke kan se virksomheden i dropdownmenuen, skal du række ud til din Corporate Netbank administrator og sikre, at du har betalingsrettigheder til den pågældende virksomhed i Corporate Netbank.

Nordea

Accounts Payments Other services

**Betalingsservice** My pending confirmations 1090 Add agreement

Company

DUCK HOLDING

DUCK HOLDING

Upcoming payments Agreements Agreement confirmations 1090

Search

Account, date, amount, to...

Show only active agreements

Showing 50 of 1000 agreements

| To (Beneficiary) | Agreement No. | Status | Payment date | From account | Amount |
|------------------|---------------|--------|--------------|--------------|--------|
|------------------|---------------|--------|--------------|--------------|--------|

## Hvor kan jeg se kommende betalinger?

Når du har valgt en virksomhed, kan du se kommende betalinger ved at trykke på fanen "Upcoming payments".

Select company

ABCD VIISALU GUERRERO

Upcoming payments

Agreements

Confirm agreement

Search

Q Amount, date etc.

Showing 5 payments

Execution date

From

Beneficiary

Amount

01.08.2022

3205621066

MASTERCARD

28,881 DKK

01.08.2022

8962585842

RØDE KORS

180 DKK

01.08.2022

8962585842

YOUSEE A/S

937 DKK

08.08.2022

8962585842

HVIDOVRE KOMMUNE

467 DKK

22.08.2022

8962585842

B-SKAT

547 DKK

01.08.2022

8962585842

RØDE KORS

180 DKK

## Hvordan printer, eksporterer og sletter jeg kommende BS betalinger eller tilmeldte BS aftaler?

Du kan printe et overblik over kommende BS betalinger, eller en oversigt over tilmeldte BS aftaler ved at trykke på "printer" ikonet.

Du kan også vælge at eksportere samme overblik til Excel ved at trykke på "export" ikonet.

Hvis du vil afvise en kommende BS betaling eller slette en tilmeldt BS aftale, skal du trykke på "skraldespanden" ud for den kommende BS betaling eller tilmeldte BS aftale.

Læs mere om afvisning af BS betalinger samt ophør af tilmeldte BS aftaler i [Generelle regler for debitorer i Betalingsservice](#).

Select company

ABCD VIISALU GUERRERO

Upcoming payments

Agreements

Confirm agreement

Search

Q Amount, date etc.

Showing 5 payments

↑

↓

↑

↓

| Execution date | From       | Beneficiary      | Amount     |              |
|----------------|------------|------------------|------------|--------------|
| 01.08.2022     | 3205621066 | MASTERCARD       | 28,881 DKK |              |
| 01.08.2022     | 8962585842 | RØDE KORS        | 180 DKK    | <div>🗑</div> |
| 01.08.2022     | 8962585842 | YOUSEE A/S       | 937 DKK    | <div>🗑</div> |
| 08.08.2022     | 8962585842 | HVIDOVRE KOMMUNE | 467 DKK    | <div>🗑</div> |
| 22.08.2022     | 8962585842 | B-SKAT           | 547 DKK    | <div>🗑</div> |

01.08.2022

8962585842

RØDE KORS

180 DKK

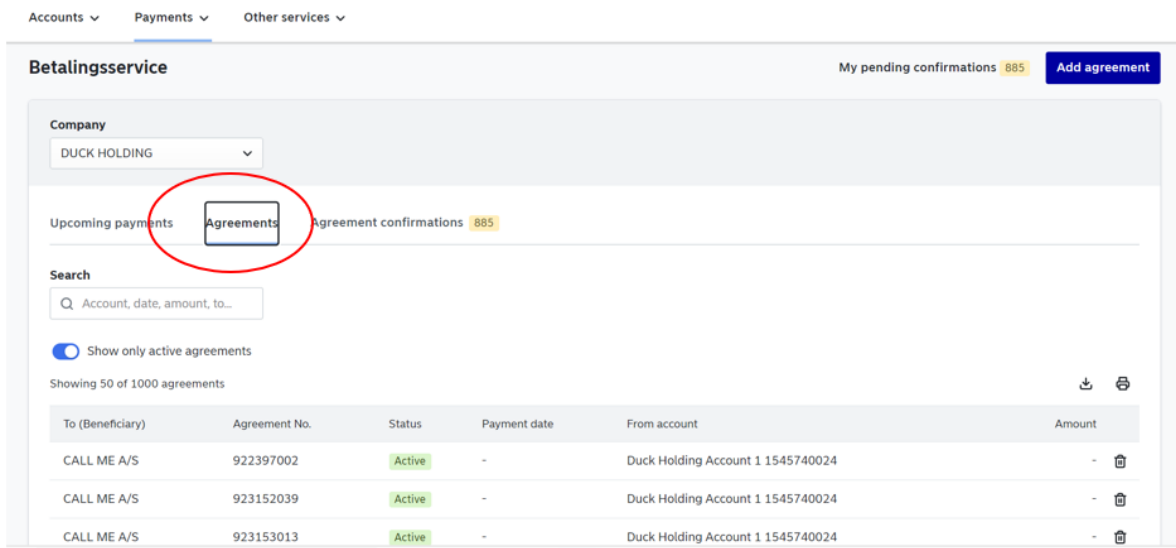
🗑

## Hvor finder jeg tilmeldte Betalingsservice aftaler for en virksomhed?

Når du har valgt en virksomhed finder du tilmeldte Betalingsservice aftaler for den virksomhed under fanen "Agreements".

Her kan du se status på aftalerne, slette aftaler (ophør) eller vælge at printe/eksportere et overblik over alle tilmeldte BS aftaler for virksomheden.

Vær opmærksom på, at du kun kan se tilmeldte BS aftaler for de konti du har konto- & betalingsrettigheder til i Corporate Netbank.



The screenshot shows the 'Betalingsservice' section of the Corporate Netbank interface. At the top, there are navigation tabs: 'Accounts', 'Payments', and 'Other services'. Below these, the 'Betalingsservice' header is visible, along with 'My pending confirmations 885' and an 'Add agreement' button. A dropdown menu for 'Company' is set to 'DUCK HOLDING'. Below this, there are three tabs: 'Upcoming payments', 'Agreements' (which is highlighted with a red circle), and 'Agreement confirmations 885'. A search bar is present with the placeholder text 'Account, date, amount, to...'. A toggle switch for 'Show only active agreements' is turned on. Below the toggle, it says 'Showing 50 of 1000 agreements'. A table lists the agreements with columns: 'To (Beneficiary)', 'Agreement No.', 'Status', 'Payment date', 'From account', and 'Amount'. The table contains three rows of active agreements for 'CALL ME A/S'.

| To (Beneficiary) | Agreement No. | Status | Payment date | From account                      | Amount |
|------------------|---------------|--------|--------------|-----------------------------------|--------|
| CALL ME A/S      | 922397002     | Active | -            | Duck Holding Account 1 1545740024 | -      |
| CALL ME A/S      | 923152039     | Active | -            | Duck Holding Account 1 1545740024 | -      |
| CALL ME A/S      | 923153013     | Active | -            | Duck Holding Account 1 1545740024 | -      |

## Hvordan tilmelder jeg en ny BS aftale?

Du kan tilmelde en ny BS aftale hvis du har “Key in” rettigheder til den konto aftalen skal tilmeldes.

Vælg virksomheden i dropdownmenuen, og tryk på “Add Agreement” øverst i højre hjørne.

The screenshot shows the 'Betalingsservice' interface. At the top, there are tabs for 'Accounts', 'Payments', and 'Other services'. The 'Payments' tab is selected. In the top right corner, there is a button labeled 'Add agreement' and a notification 'My pending confirmations 885'. Below this, there is a 'Company' dropdown menu with 'DUCK HOLDING' selected. Below the company selection, there are tabs for 'Upcoming payments', 'Agreements', and 'Agreement confirmations 885'. The 'Agreements' tab is selected. Below the tabs, there is a search bar and a toggle for 'Show only active agreements'. Below this, there is a table with 6 columns: 'To (Beneficiary)', 'Agreement No.', 'Status', 'Payment date', 'From account', and 'Amount'. The table contains 3 rows of data, all with 'Active' status.

| To (Beneficiary) | Agreement No. | Status | Payment date | From account                      | Amount |
|------------------|---------------|--------|--------------|-----------------------------------|--------|
| CALL ME A/S      | 922397002     | Active | -            | Duck Holding Account 1 1545740024 | -      |
| CALL ME A/S      | 923152039     | Active | -            | Duck Holding Account 1 1545740024 | -      |
| CALL ME A/S      | 923153013     | Active | -            | Duck Holding Account 1 1545740024 | -      |

Udfyld den påkrævede information og tryk “Add”.

The screenshot shows the 'Add agreement' modal form. It has a title bar with a close button. The form contains the following fields:

- Company:** A dropdown menu with 'DUCK HOLDING' selected.
- Account:** A dropdown menu with 'Duck Holding Account 1' selected.
- Customer number:** A text input field with '000000034389000' entered. Below it, it says 'Max 15 characters (0-9, A-Å)'.
- BS creditor number / PBS number:** A text input field with '02789779' entered. Below it, it says '8 numbers'.
- Debtor group number:** A text input field with '00001' entered. Below it, it says '5 numbers'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancel' and 'Add'. The 'Add' button is highlighted with a red circle.

De efterfølgende trin afhænger af de betalingsrettigheder, du har til den pågældende konto i Corporate Netbank. Hvis du er i tvivl om dine betalingsrettigheder, skal du række ud til din Corporate Netbank administrator.

### **“Key In” rettigheder**

Hvis du har “Key In” rettigheder vil den indtastede BS aftale blive sendt til godkendelse hos en person med godkendelsesrettigheder. Først når aftalen er godkendt, vil den blive oprettet.

Du kan følge status på din indtastede BS aftale under fanen “Agreement Confirmations”. Når aftalen er godkendt, kan du se den under “Agreements”.

Vær opmærksom på, at det kan tage op til 24 timer, fra aftalen er blevet godkendt, til den er synlig under “Agreements” fanen.

The screenshot shows the Nordea Betalingsservice interface. At the top, there's a dark blue header with the Nordea logo. Below it, a navigation bar has 'Accounts', 'Payments', and 'Other services' with dropdown arrows. The main section is titled 'Betalingsservice'. Under 'Company', a dropdown menu shows 'DUCK HOLDING'. There are three tabs: 'Upcoming payments', 'Agreements', and 'Agreement confirmations', with the last one selected and circled in red. Below the tabs, there's a toggle switch for 'My pending confirmations' and a text 'Showing 50 of 3309 agreement confirmations'. A table follows with columns: 'From account', 'Customer No.', 'BS creditor No. / PBS No.', 'Debtor group No.', and 'Status'. The 'Status' column for two rows is circled in red, showing 'Awaiting final confirmation'.

| From account                      | Customer No.    | BS creditor No. / PBS No. | Debtor group No. | Status                      |
|-----------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|-----------------------------|
| Duck Holding Account 1 1545740024 | 000000407336348 | 02789779                  | 00001            | Awaiting final confirmation |
| Duck Holding Account 1 1545740024 | 000000407336348 | 02789779                  | 00001            | Awaiting final confirmation |

### **“Confirm Alone” rettigheder**

Hvis du har “Confirm alone” rettigheder, vil din BS aftale automatisk blive godkendt, når du har indtastet de rigtige oplysninger og trykket “Add”. Du vil herefter blive videresendt til “Agreement confirmations” fanen, hvor du kan se status på aftalen.

Under “Agreement Confirmations” fanen er “My pending agreements” sat til default, og du vil derfor kun se aftaler, som afventer din godkendelse. Hvis du slår den fra, kan du også finde aftaler, som er godkendt.

Når aftalen er endelig oprettet, vil den være synlig under "Agreements" fanen - vær opmærksom på, at det kan tage op til 24 timer.

The screenshot shows the 'Betalingsservice' web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Accounts', 'Payments', and 'Other services'. A green notification banner at the top states 'New agreement confirmed' and 'It takes up to 24 hours to process your new agreement. It will be added as soon as it is ready.' Below this, the 'Betalingsservice' header includes 'My pending confirmations 883' and an 'Add agreement' button. A 'Company' dropdown menu is set to 'DUCK HOLDING'. The main section has tabs for 'Upcoming payments', 'Agreements', and 'Agreement confirmations 883'. A toggle switch for 'My pending confirmations' is circled in red. Below the toggle, it says 'Showing 50 of 3309 agreement confirmations'. A table displays agreement confirmations with columns: 'From account', 'Customer No.', 'BS creditor No. / PBS No.', 'Debtor group No.', 'Status', and 'Created'. Two rows are visible, both with a 'Confirmed' status, which is circled in red. The table also includes download and print icons.

| From account                      | Customer No.    | BS creditor No. / PBS No. | Debtor group No. | Status    | Created    |
|-----------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|-----------|------------|
| Duck Holding Account 1 1545740024 | 000000407336348 | 02789779                  | 00001            | Confirmed | 15.11.2023 |
| Duck Holding Account 1 1545740024 | 000000407336348 | 02789779                  | 00001            | Confirmed | 15.11.2023 |

### ***"Confirm Two Groups Together"***

Hvis du har "Confirm Two Groups Together" rettigheder, vil BS aftalen automatisk blive godkendt på dine vegne, når du har indtastet de påkrævede oplysninger og trykket "add". Herefter bliver BS aftalen sendt til godkendelse hos godkendelsesgruppe 2.

Du vil blive videresendt til "Agreement confirmations" fanen, hvor du kan følge status på aftalen. Så længe den afventer endelig godkendelse hos godkendelsesgruppe 2, vil den have status "Awaiting final Confirmation". Når status skifter til "Confirmed", er BS aftalen endelig godkendt, og vil indenfor 24 timer kunne ses under fanen "Agreements".

Vær opmærksom på, hvis du er i en godkendelsesgruppe, kan du også selv have aftaler til godkendelse. Hvis du kigger under fanen "Agreement confirmations", kan du se alle aftaler som afventer din godkendelse. Status "Awaiting final confirmation" betyder, at BS aftalen allerede er godkendt af godkendelsesgruppe 1, men afventer din godkendelsesgruppes endelige godkendelse.

Hvis status er "awaiting confirmation" betyder det, at ingen endnu har godkendt den afventende BS aftale – hvis du godkender, vil den herefter blive sendt til godkendelsesgruppe 2.

Accounts ▾ Payments ▾ Other services ▾

**Betalingsservice** My pending confirmations 69 [Add agreement](#)

Company  
DUCK HOLDING ▾

Upcoming payments Agreements **Agreement confirmations 69**

☒ My pending confirmations

Showing 50 of 3309 agreement confirmations 📄 🖨

| From account                      | Customer No.    | BS creditor No. / PBS No. | Debtor group No. | Status                      | Created    |   |
|-----------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|-----------------------------|------------|---|
| Duck Holding Account 1 1545740024 | 000000407336348 | 02789779                  | 00001            | Awaiting final confirmation | 15.11.2023 | ⋮ |
| Duck Holding Account 1 1545740024 | 000000407336348 | 02789779                  | 00001            | Awaiting final confirmation | 15.11.2023 | ⋮ |
| Duck Holding Account 1 1545740024 | 000000407336348 | 02789779                  | 00001            | Awaiting final confirmation | 15.11.2023 | ⋮ |
| Duck Holding Account 1 1545740024 | 000000407336348 | 02789779                  | 00001            | Awaiting final confirmation | 15.11.2023 | ⋮ |
| Duck Holding Account 1 1545740024 | 000000407336348 | 02789779                  | 00001            | Confirmed                   | 15.11.2023 | ⋮ |

### ***View permission***

Hvis du har “view” rettigheder til en konto, kan du se kommende betalinger samt eksisterende aftaler tilknyttet den pågældende konto. Du kan ikke oprette nye aftaler eller godkende oprettelsen af nye BS aftaler på vegne af andre

Hvis du mener dette er en fejl, skal du række ud til din Corporate Netbank administrator.

**Hvor kan jeg se gennemførte betalinger?**

Alle gennemførte BS betalinger vil være synlige under fanen "Accounts" i top menuen på Nordea Corporate.

**Jeg kan ikke se min BS betaling i betalingsoversigten på Nordea Corporate?**

BS betalinger er ikke synlige i betalingsoversigten på Nordea Corporate. Tilsvarende er betalinger, som ikke er BS betalinger, ikke synlige på oversigten over kommende BS betalinger under Betalingsservice fanen.

Hvis du får en fejlmeddelelse, når du prøver at oprette en ny BS aftale, er det med stor sandsynlighed, fordi der er indtastet forkert information i de påkrævede felter (Customer number, BS creditor number/PBS number or Debtor group number).

Add agreement

⚠

Sorry! Something went wrong with the creation

×

Please try again. An error occurred while creating the agreement. It has not been created.

Company

DUCK HOLDING

▼

Account

Duck Holding Account 1

▼

Customer number

568732563856328

Max 15 characters (0-9, A-Å)

BS creditor number / PBS number

56284683

8 numbers

Debtor group number

46832

## Jeg får en fejlmeddelelse, når jeg skal godkende en ny BS aftale som sidste godkender?

Hvis du får en fejl, når du skal godkende en ny BS aftale som sidste godkender, skyldes det med stor sandsynlighed at vedkommende, som har indtastet den påkrævede information under oprettelse af aftalen, har indtastet forkert information (Customer number, BS creditor number/PBS number or Debtor group number).

Slet aftalen, og kontakt den som har indtastet oplysningerne, og bed vedkommende oprette BS aftalen på ny med korrekt information.

